

Programme de la Formation

Référent Aidant en entreprise

Devenir un acteur clé du soutien aux salariés aidants

Durée : 2 jours (14 Heures)

Public : RH, managers, acteurs QVT, représentants du personnel, professionnels médico-sociaux, fonctions support.

Finalité : Structurer une politique aidants efficace, humaine et durable au sein des organisations.

MODULE 1 — Comprendre la réalité des aidants

Objectifs : Identifier qui sont les aidants, comprendre les impacts sur le travail et mesurer les enjeux.

Contenus : Panorama des aidants, transformations démographiques, aidants invisibles, risques (épuisement, absentéisme), compétences développées.

Atelier : Fresque des réalités aidantes et brainstorming collectif.

MODULE 2 — Détecter sans stigmatiser

Objectifs : Repérer les signaux faibles, installer une culture de vigilance bienveillante, favoriser l'auto-identification.

Contenus : Statistiques clés, indicateurs RH, rôle des managers, communication interne.

Atelier : Construire une campagne de sensibilisation.

MODULE 3 — Cadre juridique et droits des aidants salariés

Objectifs : Connaître les dispositifs légaux, orienter sans se substituer, fiabiliser l'information.

Contenus : Congé proche aidant, congé de solidarité familiale, aménagement du temps de travail, télétravail, aides financières, protection contre la discrimination.

Exercice : Jeu de recherche des droits à partir de cas pratiques.

MODULE 4 — S'appuyer sur la dynamique territoriale

Objectifs : Ne pas agir seul et mobiliser les bons partenaires.

Contenus : DAC, plateformes de répit, associations, services autonomie, acteurs locaux.

Outil : Carte de son réseau d'appui.

Message clé : La compétence individuelle rassure, la compétence collective protège.

MODULE 5 — Le référent aidant : un levier stratégique

Objectifs : Positionner le rôle dans l'organisation et comprendre son impact stratégique.

Contenus : Interface Direction / CSE / RH, marque employeur, fidélisation des talents, performance durable, responsabilité sociale.

Atelier : Cartographier son écosystème interne.

MODULE 6 — La posture du référent aidant

Objectifs : Adopter la juste posture, créer un espace de confiance, éviter les pièges relationnels.

Contenus : Écoute active, CNV, reformulation, silence, curiosité des besoins.

À éviter : Conseiller trop vite, moraliser, minimiser, dramatiser, ramener à soi.

Mise en situation : Jeux de rôle.

MODULE 7 — Les outils du référent aidant

Objectifs : Gagner en efficacité, accéder rapidement à l'information, favoriser l'entraide.

Contenus : Sites spécialisés (ex : K-LEA), applications communautaires, agents IA, webinaires, bases documentaires.

Exercice : Parcours guidé des ressources numériques.

Signature : Être référent, ce n'est pas tout savoir — c'est savoir où trouver.

MODULE 8 — Mise en situation

Objectifs : Construire un plan d'action réaliste et inscrire la démarche dans le temps.

Grand atelier : Élaborer un accompagnement la feuille de route de son entreprise.

Clôture de la formation

Remise des diplômes, intégration à la communauté des référents aidants, accès aux ressources et partage de pratiques.

Parce qu'un référent soutenu devient un référent qui agit dans la durée.