

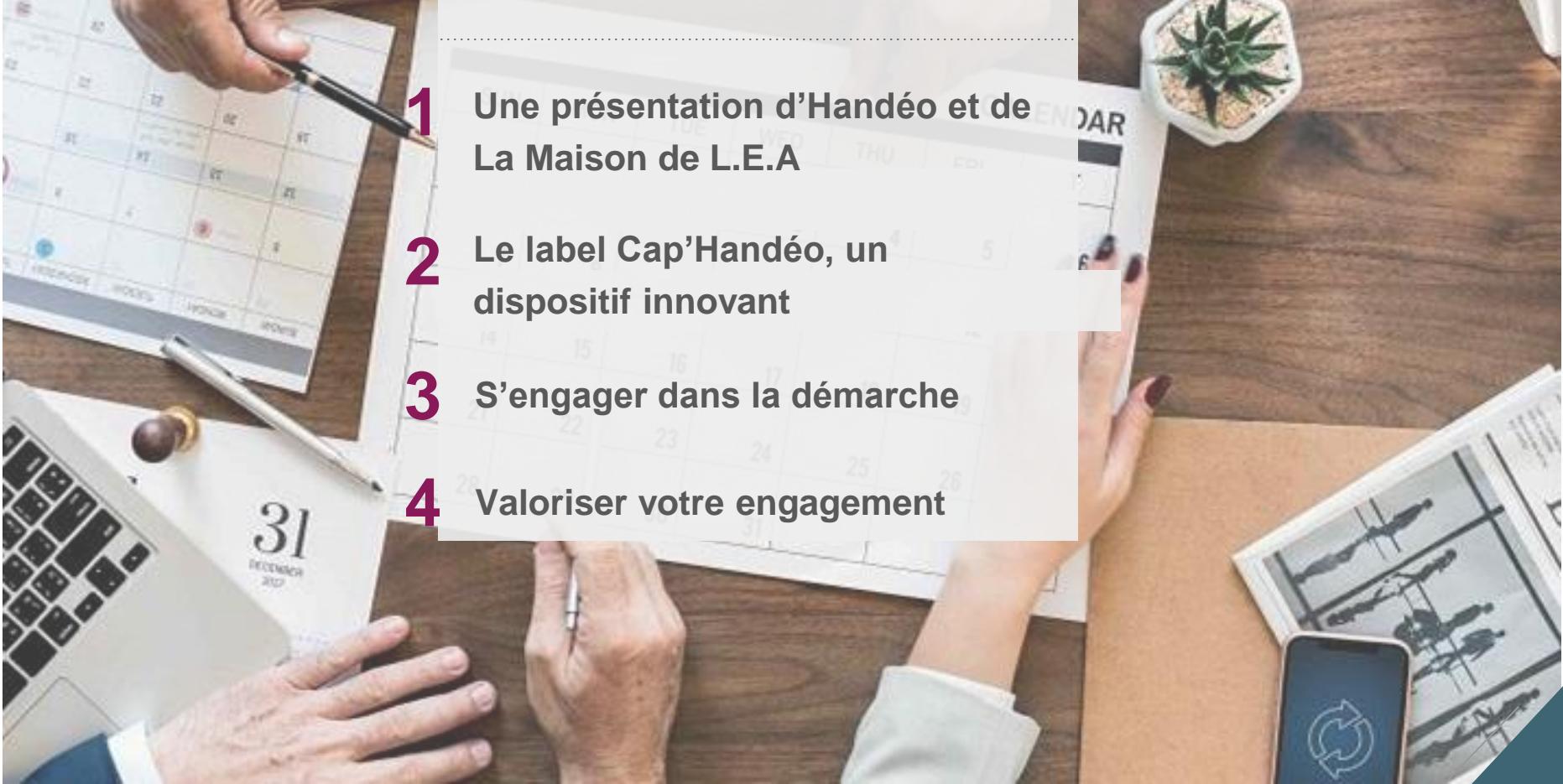


## LABEL CAP'HANDÉO

### Entreprise Engagée auprès de ses Salariés Aidants

PRÉSENTATION DU DISPOSITIF DE LABELLISATION  
ET DE L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSE PAR LA MAISON DE L.E.A

# Le label Cap'Handéo “Entreprises engagée auprès de ses salariés aidants”



- 1** Une présentation d'Handéo et de La Maison de L.E.A
- 2** Le label Cap'Handéo, un dispositif innovant
- 3** S'engager dans la démarche
- 4** Valoriser votre engagement

## 1. Handéo et La Maison de L.E.A

## Le label Cap'Handéo Entreprise engagée - Salariés aidants



### Une co-production KLESIA et Handéo

Le Groupe de Protection Sociale Klesia et Handéo ont mutualisé leurs compétences afin de créer un dispositif concret et innovant pour les salariés en situation d'aide d'un proche fragilisé.

## Zoom sur Handéo | Une organisation de référence

Handéo agit pour permettre aux personnes en situation de handicap et aux personnes âgées de bien vivre chez elles et dans la cité et s'inscrit dans l'esprit de :



La Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées



La Convention internationale relative aux droits des personnes handicapées, ratifiée par la France en 2010

## Zoom sur Handéo

Handéo agit pour améliorer la vie chez soi et dans la cité des personnes en situation de handicap et dépendantes via ses labels et certifications et l'observatoire national des aides humaines

### | 2 métiers au service de l'inclusion

#### Labels et certifications



Trouvez des services de confiance près de chez vous dans l'annuaire Cap'Handéo

[handeo.fr](http://handeo.fr)

## Zoom sur Handéo

## | 2 métiers au service de l'inclusion

### Observatoire national des aides humaines et à l'autonomie



Découvrez les études et outils d'information pratiques sur le handicap

[handeo.fr](http://handeo.fr)

## Zoom sur Handéo | Un outil partagé, des membres engagés



# Présentation UNA16-86 : notre projet associatif



## Le droit de vivre à domicile jusqu'à la fin de sa vie



« Nous souhaitons favoriser une société d'entraide dans le respect de la citoyenneté des personnes et leur permettre d'exercer leur libre choix quel que soit leur domicile, leur état de santé et leur statut social. Engagés au service de tous nous œuvrons pour porter les valeurs d'entraide, de respect, d'ouverture et de coopération. **Ces valeurs place l'humain au centre de nos actions.** »

*Alain Proux Delrouyre, Président*

## Notre organisation



ASSOCIATION LOI  
1901  
DEPUIS 1982

5 SALARIES  
1 VSC  
20 BENEVOLES

SITUÉE AU GOND  
PONTOUVRE

5 STRUCTURES  
ADHÉRENTES

## Nos missions en Charente



- 1- La prévention de la perte d'autonomie.
- 2- Le soutien aux Aidants
- 3- La lutte contre l'isolement

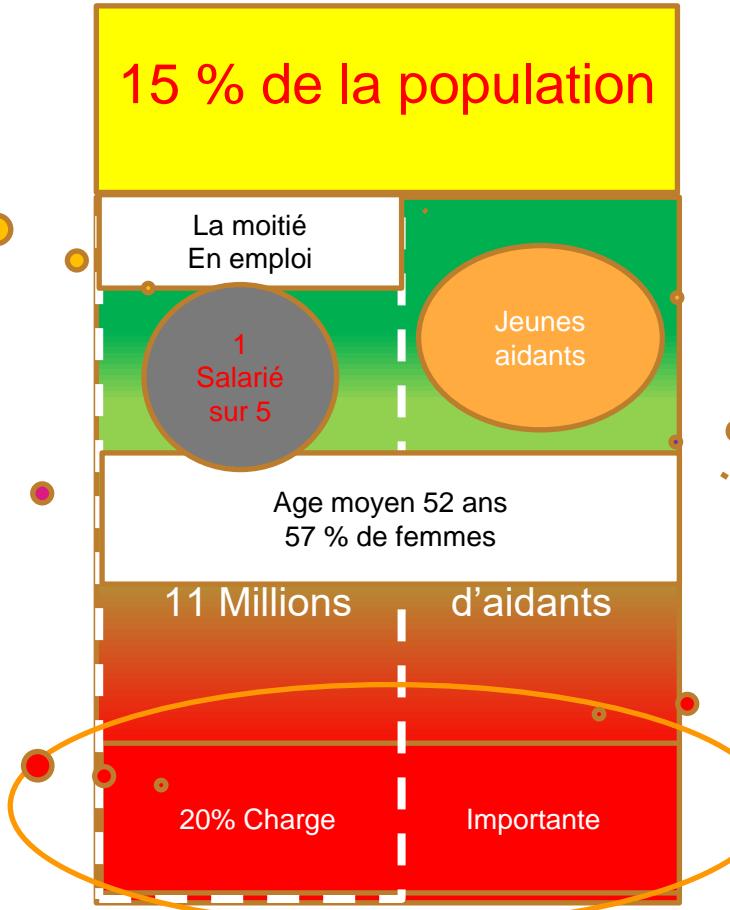


## Situation des proches Aidants

Isolement Social

Journées Chargées, prenantes

Epuisement

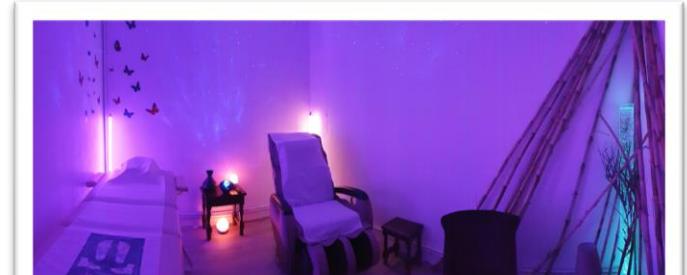


Culpabilité, Impuissance

Problèmes financier

Problèmes de santé

# Un outil exceptionnel au service des proches aidants de Charente



## La Maison de L.E.A – Un dispositif innovant d'UNA Charente Vienne

- ✓ Créée par l'association UNA Charente Vienne, La Maison de LEA est un lieu ouvert et convivial, qui accueille depuis septembre 2020, les proches aidants, quelle que soit la pathologie de la personne qu'ils accompagnent.
- ✓ La Maison de LEA propose aux aidants un accompagnement personnalisé grâce à des entretiens d'écoute et des informations adaptés à chaque situation. Elle peut également les orienter vers des partenaires selon leurs besoins.
- ✓ La Maison de LEA organise des ateliers de santé et de bien-être, des sorties et des formations. Elle propose également des initiations à l'informatique et une aide aux démarches en ligne.



# Un outil partenarial et centre de ressources : tiers lieu médico-social



Conférence des financeurs

**CHARENTE**  
LE DÉPARTEMENT

**ars**  
Agence Régionale de Santé



## La Maison de L.E.A – Au cœur de la dynamique qui soutient les aidants en Charente

La Maison de LEA est très investie au sein de la *Dynamique qui soutient les Aidants en Charente*. Ce collectif regroupe plus d'une cinquantaine d'organismes issus du médico-social et du sanitaire, en lien avec les aidants dans leur quotidien.

Cette Dynamique développe et organise divers outils et actions : Forum des Aidants, le magazine *Chemins d'aidants*, la *Gazette des Aidants*, des émissions de radio, des conférences, des actions de sensibilisation grand public...

**La Maison de LEA : Une porte d'entrée pour tous les Aidants**

Grâce à une très bonne connaissance des partenaires locaux et de leurs dispositifs, La Maison de LEA est la structure adaptée pour recevoir, informer et orienter les aidants.



## **2. Le label Cap'Handéo, un dispositif innovant**

## La reconnaissance des salariés aidants, un enjeu sociétal



<sup>1</sup>Baromètre 2017, Fondation April et BVA



<sup>2</sup>Baromètre BVA APRIL Septembre 2018



<sup>3</sup>DREES

Un **salarié aidant** est une personne qui en parallèle de son rôle d'aidant d'une personne âgée dépendante, en situation de handicap, souffrant d'une maladie chronique ou longue durée, exerce une activité professionnelle à temps plein ou temps partiel.

*Référentiel Cap'Handéo Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants*

## Zoom sur la Charente



**52 800**  
**D'aidants en Charente en 2018**  
**(source INSEE 2018)**

**22 900 sont salariés Aidants**



**La Ville d'Angoulême : 1 000 Salariés**

**Potentiellement 200 proches Aidants**

## LE LABEL CAP'HANDÉO

Une solution constructive pour  
se préparer aux enjeux  
d'aujourd'hui et de demain

Équilibre  
**Solidarité**  
partage professionnelle

Motivation être Qualité  
Capital Bien humain  
appartenance vie personnelle

Épanouissement Culture travail



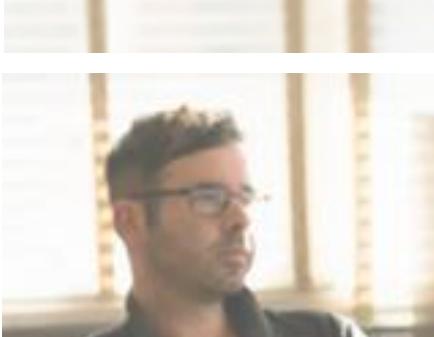
L'ENTREPRISE DÉFINIT ET CONCRÉTISE  
une politique sociale adaptée  
aux besoins et attentes  
des salariés aidants



UNE DÉMARCHE CONCRÈTE  
qui implique et anime  
les acteurs de l'entreprise  
à tous les niveaux

## Le label | Pour qui, pourquoi ?

2



Toutes les entreprises quels que soient leur taille et leur secteur d'activité souhaitant valoriser leur engagement responsable au bénéfice de leurs salariés aidant un proche âgé ou en situation de handicap.

Ce label constitue un appui pour définir et mettre en oeuvre une politique et des actions contribuant à la **reconnaissance** et au soutien aux salariés aidants.

## Le label Cap'Handéo | Un levier pour les entreprises



Construire une offre adaptée aux besoins et attentes des salariés aidants



Valoriser l'engagement de l'entreprise



Mettre en avant les solutions auprès des salariés aidants



Inscrire l'engagement dans la durée

## Référentiel | Les engagements qualité des entreprises labellisées

2

1

**Etablir** un diagnostic et définir une politique d'entreprise

2

**Informer** les salariés sur la fonction et les droits des proches aidants ainsi que les dispositifs mobilisables

3

**Impliquer** l'ensemble des parties prenantes et mobiliser les ressources externes

4

**Sensibiliser et former** les managers

5

**Évaluer et adapter** en continu l'offre aux besoins et attentes des salariés en situation d'aide d'un proche

6

**Mesurer** l'impact et améliorer en continu ses actions

7

**Valoriser** son engagement, son label et participer aux temps de partage d'expérience

## Cap' sur le référentiel

Prend en compte des besoins et attentes des salariés aidants vis à vis de l'entreprise

Intègre les **réalités de terrain des entreprises** : réalisation de tests en situation réelle.



**Un support de progression vers un niveau cible**

### Niveau socle

niveau minimum en dessous duquel l'entreprise ne pourra pas être labellisée

### **Palier 1**

niveau intermédiaire

### **Palier 2**

cible à atteindre

**L'entreprise peut avancer à son rythme et selon ses moyens**, être appuyée dans cette dynamique par :

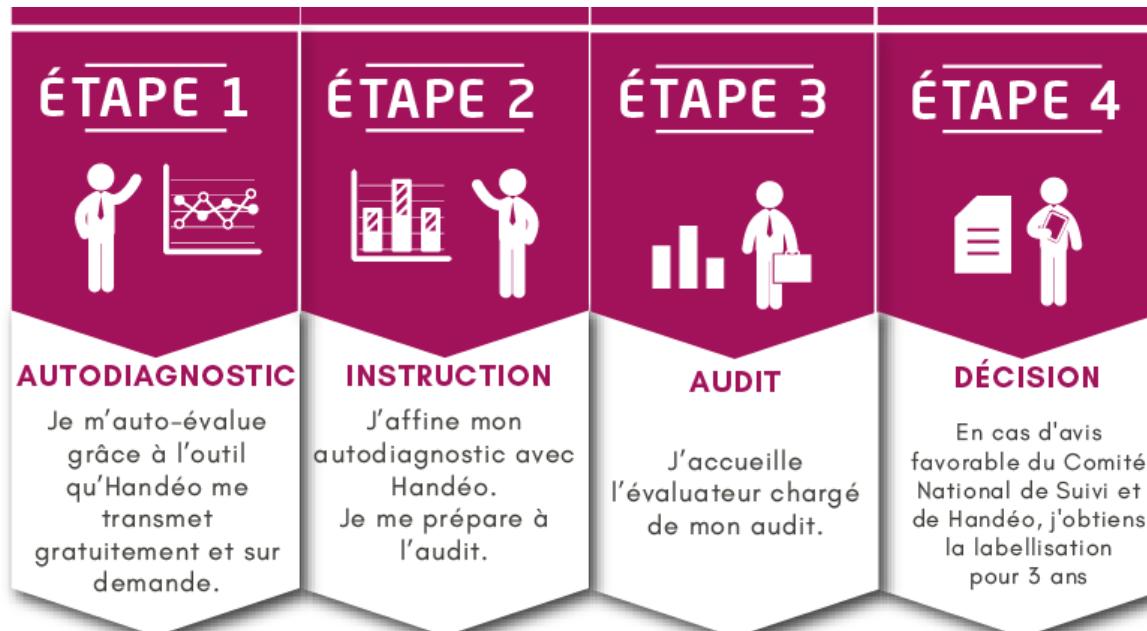
- Les équipes sociales régionales KLESIA (pour les adhérents KLESIA)
- L'équipe Handéo (pour toutes les entreprises)

**L'entreprise peut accentuer son engagement** au cours de son cycle de labellisation et mettre en oeuvre des caractéristiques relevant des paliers supérieurs.

### **3. Le processus de labellisation et les outils**

## Le processus de labellisation

Une mécanique construite dans une logique d'accompagnement et d'appui technique et de soutien des entreprises dans la durée.



Le Comité National de Suivi est composé de 3 collèges : salariés aidants, entreprises, partenaires

# L'entreprise bénéficie d'outils d'accompagnement constructifs



## Un référentiel

listant les caractéristiques qualité que l'entreprise met en oeuvre, avec un système de socle et de paliers de progression

## Un auto-diagnostic

pour que l'entreprise se prépare à la labellisation et s'améliore, il constitue aussi un outil d'accompagnement

## Un guide méthodologique

D'une présentation détaillée du dispositif de labellisation et de ses composantes : outils, processus, communication

## Un accompagnement personnalisé par la Maison de L.E.A



L'obtention du label Cap'Handéo  
« Entreprises engagées auprès de  
ses salariés aidants »  
(autodiagnostic, accompagnement et  
suivi de la démarche).



**La Maison de L.E.A**  
LIEU D'ÉCOUTE POUR LES AIDANTS

## Handéo Services et La Maison de L.E.A : des partenaires pour vous accompagner vers le label

Ensemble, ils réalisent avec vous :

- ✓ **Le débrief de votre autodiagnostic**
- ✓ **Une séance de travail pour la construction de votre plan d'action**
- ✓ **Un point d'étape pour apprécier les actions engagées et envisager le calendrier d'audit**
- ✓ **Une séance de travail de préparation à l'audit**

### Handéo Services

Missionnera un auditeur qualifié pour  
votre audit de labellisation

Présentera votre dossier au Comité  
National de Suivi du Label

### La Maison de L.E.A

&

Vous permettra de déployer en interne  
des actions à destination  
de vos salariés aidants  
et des parties prenantes de votre  
organisation

## Le kit de communication

- Valoriser votre démarche et marquer les esprits
- Fédérer et impliquer l'ensemble les acteurs de l'entreprise
- Communiquer autour du label en interne et en externe



Dépliants Cap'Handéo



PowerPoint de présentation





## 4. Un soutien territorial et individuel

## Pour les entreprises : un accompagnement personnalisé par la Maison de L.E.A



La sensibilisation des acteurs clés de l'entreprise  
(managers, RH dirigeants, CSE...).

Conférences, Formations, Sensibilisation, Ateliers etc

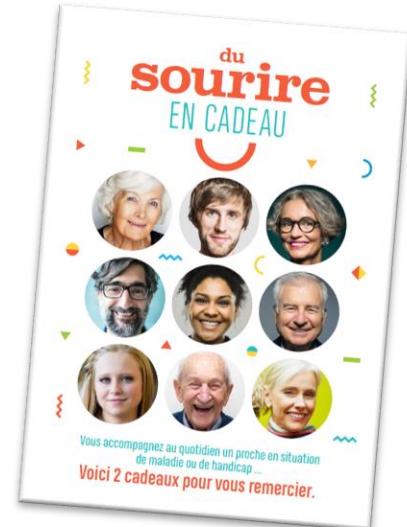
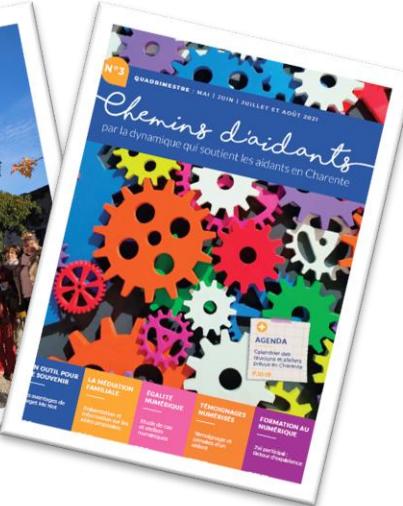


## Pour les salariés aidants : un accompagnement personnalisé par la Maison de L.E.A



**La mise en œuvre d'actions de soutien de vos salariés aidants**  
(écoute, information, orientation, formations, ateliers bien-être et accompagnement individuel).

Entretiens, Parcours bien-être, Informations, Sorties, Ateliers,,,



## Les contacts

### Chez Handéo Services



**Charlotte Lozac'h**  
Chargée de missions  
[charlotte.lozach@handeo.fr](mailto:charlotte.lozach@handeo.fr)



**Aurélie Pierre-Léandre**  
Directrice Cap'Handéo  
[aurelie.pierre-leandre@handeo.fr](mailto:aurelie.pierre-leandre@handeo.fr)



Téléphone : 01 43 12 19 29

Handéo - 14, rue de la Tombe Issoire - 75014 Paris

### À La Maison de L.E.A

**Chloé Quinteros**  
Coordinatrice de La Maison de LEA  
[cquinteros.una1686@gmail.com](mailto:cquinteros.una1686@gmail.com)

**Ludovic Blanc**  
Responsable UNA 16/86  
[lblanc.una1686@gmail.com](mailto:lblanc.una1686@gmail.com)



Tél. : 06 22 61 80 62

Mail : [lamaison2lea@gmail.com](mailto:lamaison2lea@gmail.com)

<http://voservicesadomicile.fr/maison-de-lea/>